

Synthèse de l'étude-miroir de la Chaire Le Capital Humain dans la Supply Chain

Perceptions et attentes des jeunes étudiants sur les métiers de la supply chain,
mises en perspective avec le retour d'expérience des professionnels

Février – Mars 2022

Les objectifs de l'étude-miroir



Perceptions

Comment sont perçus les métiers de la Supply Chain par les jeunes étudiants compte tenu de l'évolution des compétences requises (data, environnement, etc)?



Attentes

Quelles seraient leurs attentes éventuelles vis-à-vis de ces métiers Supply Chain?



Enseignements

Comment ces enseignements peuvent être mis en miroir par rapport au vécu des professionnels de la Supply Chain?



Les enseignements de l'étude visent à nourrir les réflexions en cours au sein d'un écosystème élargi, constitué des professionnels de la Supply Chain et des représentants académiques des Ponts ParisTech, en termes d'attractivité des métiers, de recrutement et de rétention des talents, d'enseignement et de formation continue, et de gestion des savoirs sur la durée des parcours.

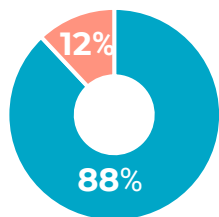
Une étude-miroir auprès de jeunes étudiants et des professionnels de la supply chain, réalisée en mars 2022 par la Junior Entreprise des Ponts ParisTech, pour le compte de la Chaire Supply Chain du Futur des Ponts



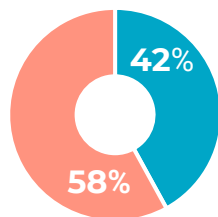
QUESTIONNAIRE ÉTUDIANTS

Perceptions et attentes autour des métiers de la Supply Chain

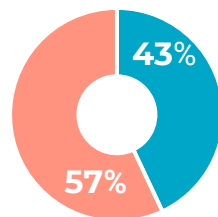
21 questions | **200** répondants



- Des Ponts ParisTech
- Autres étudiants sollicités par les partenaires et PEP



- Sont en 3ème année ou en césure
- Sont en 2ème année de spécialisation aux Ponts



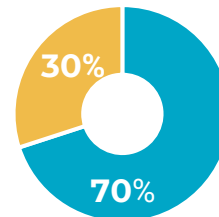
- De femmes parmi les répondants
- D'hommes parmi les répondants



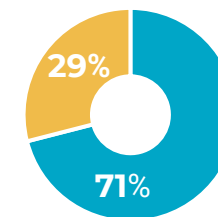
QUESTIONNAIRE PROFESSIONNELS

Retours d'expérience et vécu autour des métiers de la Supply Chain

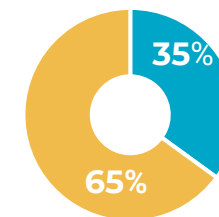
23 questions | **424** répondants



- Ayant plus de 10 années d'expérience professionnelle
- Ayant moins de 10 années d'expérience professionnelle



- 4 partenaires de la chaire
- Des alumni des Ponts et des alumni du Mastère



- De femmes parmi les répondants
- D'hommes parmi les répondants

Les grands thèmes qui ressortent de l'étude-miroir

Rôle dans la transition écologique

Les perceptions des étudiants rejoignent le retour des professionnels quant au **rôle important de la supply chain dans la transition écologique et le développement durable...**

01

Diversité des métiers

...Mais avec **des écarts sur la vision précise des métiers de supply chain** en termes de caractéristiques, de compétences et de missions : les étudiants ne perçoivent pas autant la grande **diversité** des métiers de supply chain telle que relevée (et vécue) par les professionnels; ni l'importance accrue de **l'innovation, du service client** ou de la **data science** dans le périmètre de la supply chain.

02

Industrie 4.0

Les étudiants, en particulier ceux du département du génie industriel, affirment plutôt bien **connaître les enjeux de l'industrie 4.0** ou ceux de la supply chain, en affirmant notamment **être informés** principalement à travers les enseignements de l'Ecole, leur formation, les stages et leurs recherches sur Internet.

03

Attractivité

Plus de la moitié des répondants étudiants affirment être attirés par les métiers de la supply chain, chez les étudiants en génie industriel, ce sont plus de 80% qui confirment **l'attractivité** de ces métiers.

04

Avantages

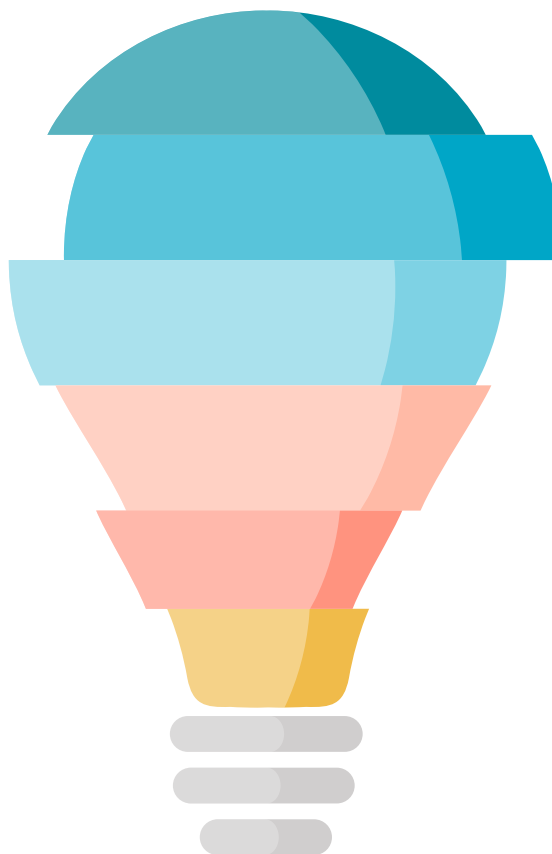
Parmi les avantages associés à ces métiers, les étudiants insistent plutôt sur la stimulation intellectuelle, la contribution à la transition écologique et le sens du métier ("un métier qui a du sens"), tandis que les répondants professionnels plébiscitent également l'avantage lié à la **diversité des missions**, qui semble moins associé à la supply chain par les étudiants...

05

Attentes

Pour finir, en termes d'attentes sur leur environnement de travail, **l'équilibre entre vie pro et vie perso** ressort davantage chez les répondants étudiants, alors que les répondants professionnels insistent plus sur le travail en équipe, la **transversalité** et la **diversité** des fonctions et des postes.

06



Connaissance des enjeux globaux

 **Enjeux de transition écologique**
un sentiment partagé à la fois par les étudiants et les professionnels

 **Vous sentez-vous concernés par les enjeux de transition écologique et de développement durable ?**

96% des étudiants affirment se sentir concernés par les enjeux de transition écologique et de développement durable.

 **Vous sentez-vous concernés par les enjeux de transition écologique et de développement durable ?**

96% des professionnels affirment se sentir concernés par les enjeux de transition écologique et de développement durable.

 **Connaissance de l'industrie 4.0**
plus de retenue chez les professionnels pour affirmer la maîtrise de ce concept.

 **Connaissez-vous ou avez-vous entendu parler de l'industrie du futur ou de l'industrie 4.0 ?**

54% des étudiants affirment connaître l'industrie 4.0 **31%** des étudiants répondent « oui, tout à fait »

 **A quel point pensez-vous maîtriser l'industrie du futur ou industrie 4.0 ?**

37% des professionnels affirmant en maîtriser les enjeux. **4%** des professionnels répondent « oui, tout à fait »

 **Connaissance des enjeux de la Supply Chain**
les étudiants assez affirmatifs dans leur niveau de connaissance de la supply chain.

 **Pensez-vous connaître les métiers de la Supply Chain et les enjeux associés ?**

54% des étudiants affirment connaître les métiers et enjeux associés de la supply chain

 **A quel point pensez-vous maîtriser les métiers de la Supply Chain et les enjeux associés ?**

83% des professionnels affirment connaître les métiers et enjeux associés de la supply chain



La perception des étudiants
vis-à-vis des métiers de la Supply Chain



Le vécu des professionnels
de la Supply Chain

Quelles sources d'information vs de recrutement ?

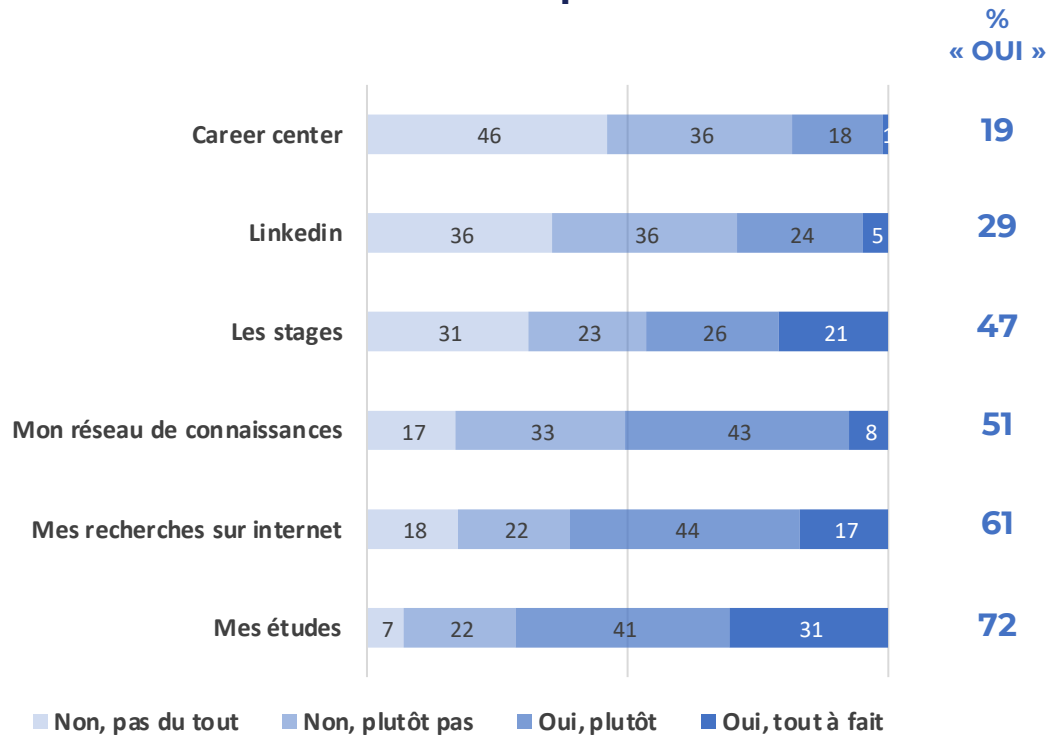
Des disparités entre étudiants et professionnels sur les canaux choisis...



ÉTUDIANTS

Ces sources vous ont-elles aidé à trouver des informations sur la Supply Chain ?

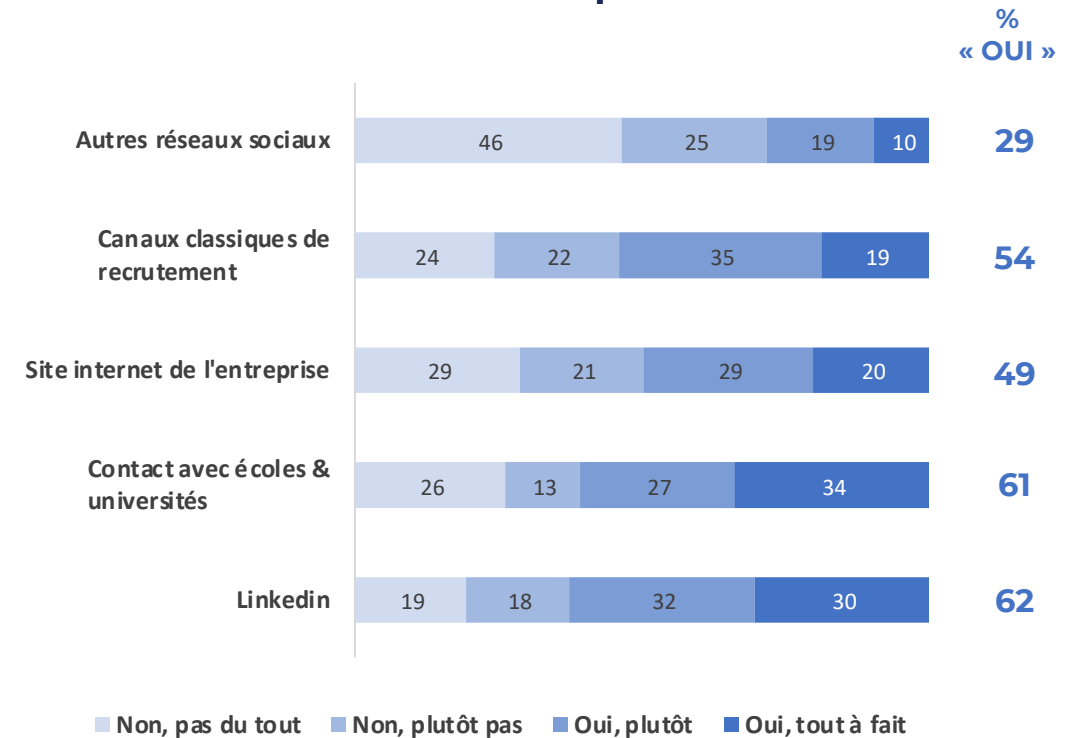
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Utiliseriez-vous ces canaux pour communiquer avec les jeunes autour de vos métiers dans les opérations et la Supply Chain ?

En % de répondants



Quelles caractéristiques pour les métiers de la supply chain ?

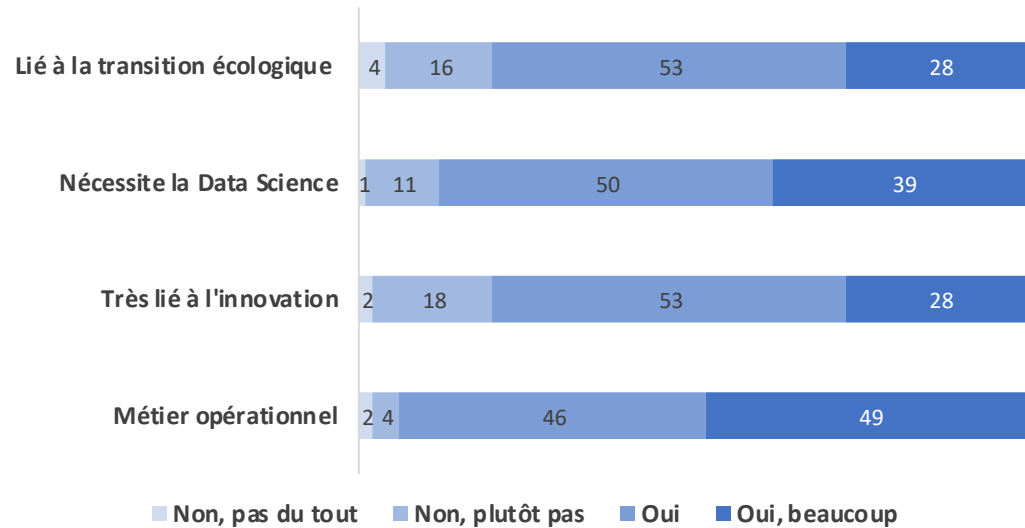
Léger écart de perception sur certaines caractéristiques, notamment l'innovation



ÉTUDIANTS

Trouvez-vous que ces catégories sont caractéristiques des métiers de la Supply Chain ?

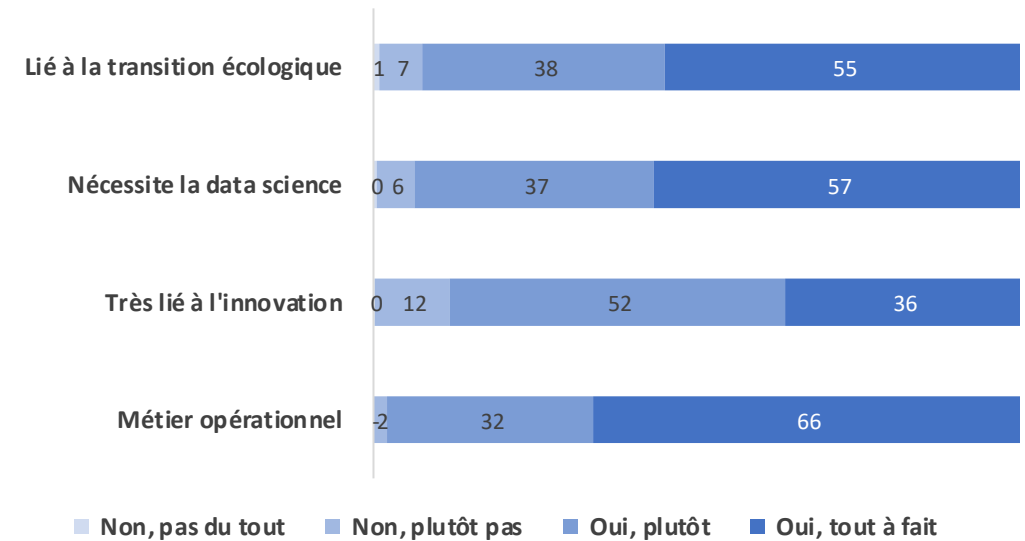
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Diriez-vous que ces catégories sont caractéristiques des métiers de la Supply Chain ?

En % de répondants



Quelles images sont associées aux métiers de la SC ?

Des images plutôt 'entrepôt & logistique' pour les étudiants ...



ÉTUDIANTS

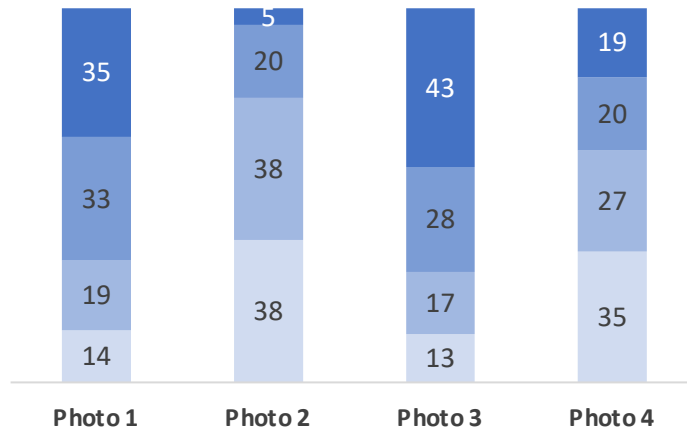


PROFESSIONNELS

Quelles photographies correspondent le plus à l'image que vous avez des métiers de la Supply Chain ?

Quelles photographies correspondent le plus à votre vision des métiers de la Supply Chain ?

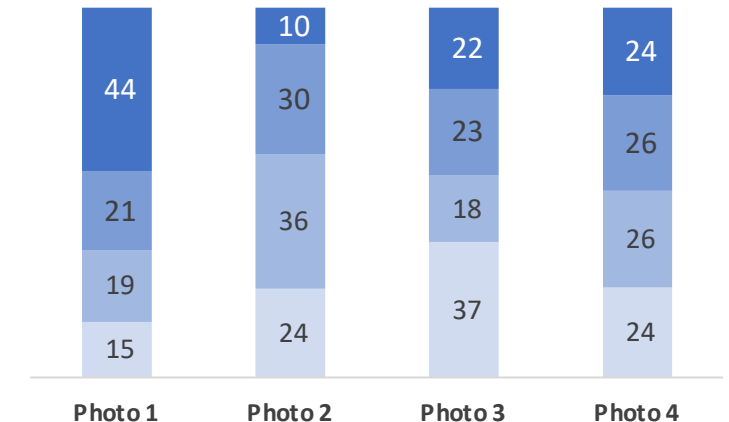
En % de répondants



Choix 1 Choix 2 Choix 3 Choix 4



En % de répondants



Choix 1 Choix 2 Choix 3 Choix 4

Quelles compétences pour les métiers de la supply chain ?

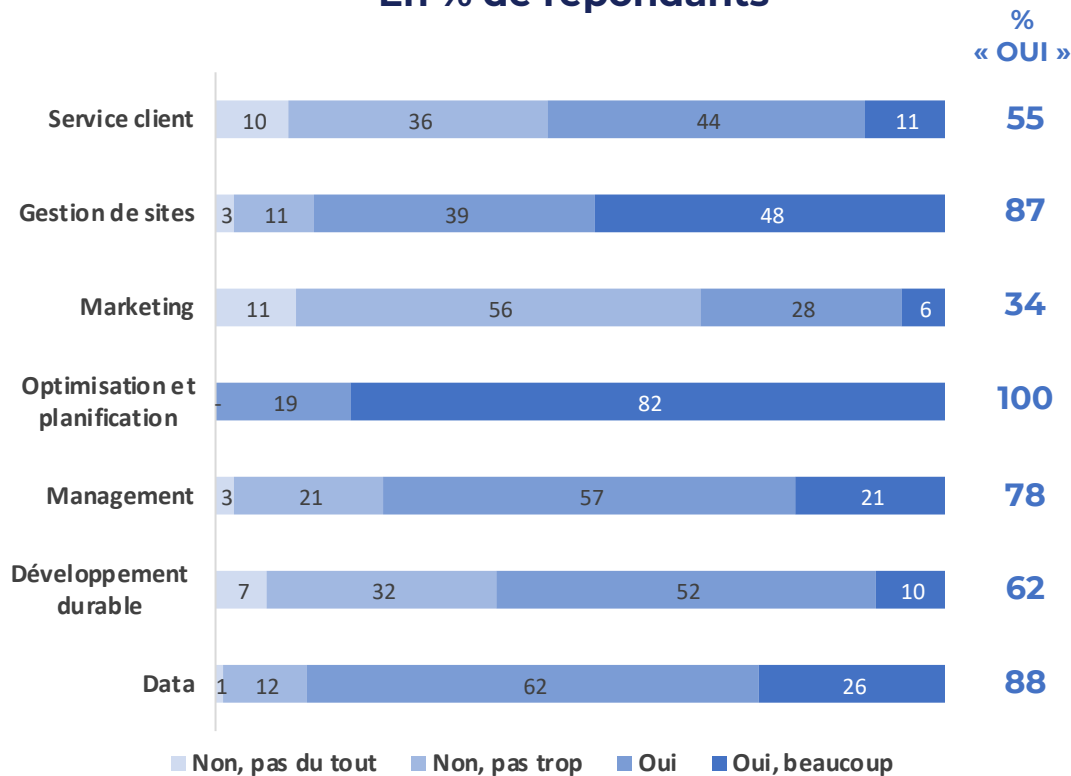
La perception des étudiants est alignée avec le vécu des professionnels, hormis quelques écarts (service client)



ÉTUDIANTS

Pour chacune des compétences suivantes, diriez-vous qu'elle est associée aux métiers de la Supply Chain ?

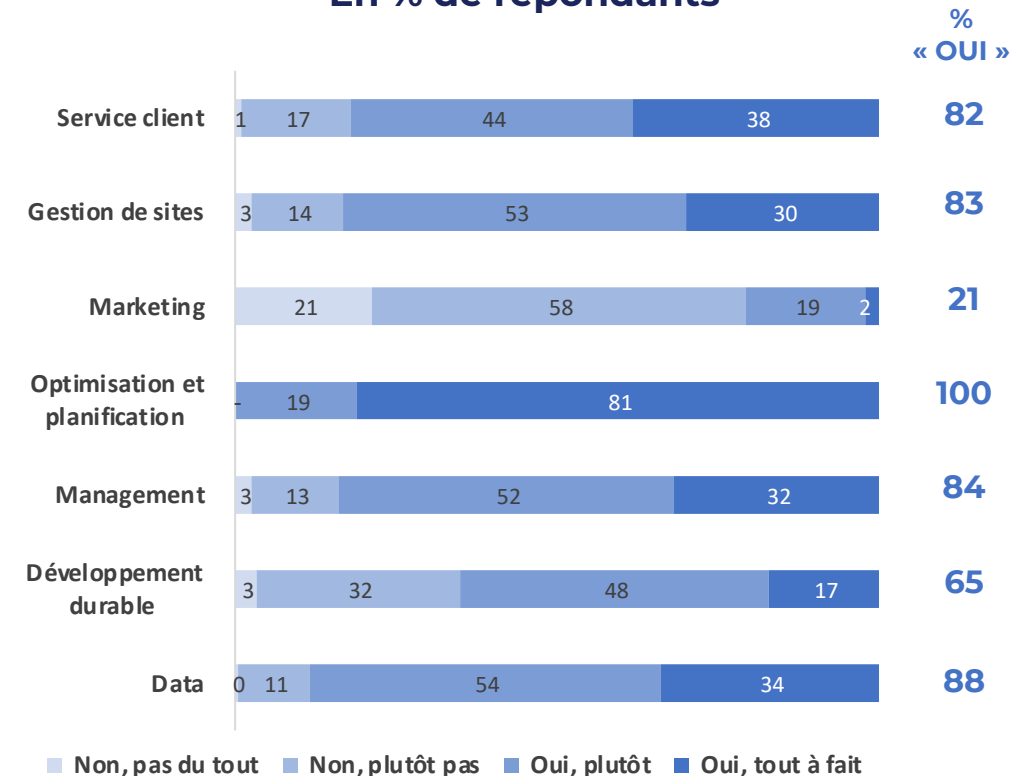
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Pour chacune des compétences suivantes, diriez-vous qu'elle est associée aux métiers de la Supply Chain ?

En % de répondants





Les attentes des étudiants
concernant les métiers de la Supply Chain



Le vécu des professionnels
de la Supply Chain

Définition de la supply chain précisée aux étudiants

« Ensemble des flux physiques, des flux financiers et des flux d'informations, qui permettent de produire et livrer un produit ou service, depuis les matières premières des fournisseurs jusqu'aux clients finaux. »

Attractivité du métier et perspective de carrière



Attractivité des métiers de la Supply Chain

un potentiel de sensibilisation encore important auprès des étudiants.



A quel point les métiers de la Supply Chain vous attirent-ils ?

53% des étudiants affirment être attirés par les métiers de la supply chain



A quel point pensez-vous que les métiers de la Supply Chain sont attractifs ?

85% des professionnels qui confirment l'attractivité de ces métiers.



Evolution de carrière en Supply Chain

des différences entre les étudiants et les professionnels



Si vous optez pour un métier dans la Supply Chain, dans quelle perspective le feriez-vous ?

33% des étudiants feraient le choix de rebondir vers un autre secteur après quelques années dans la supply chain

37% des étudiants feraient le choix d'un métier dans la supply chain pour faire carrière dans l'industrie



Comment voyez-vous l'évolution de votre carrière ?

65% des professionnels feraient le choix de poursuivre leur carrière dans différents domaines de la supply chain.



Quels avantages associés à la Supply Chain ?

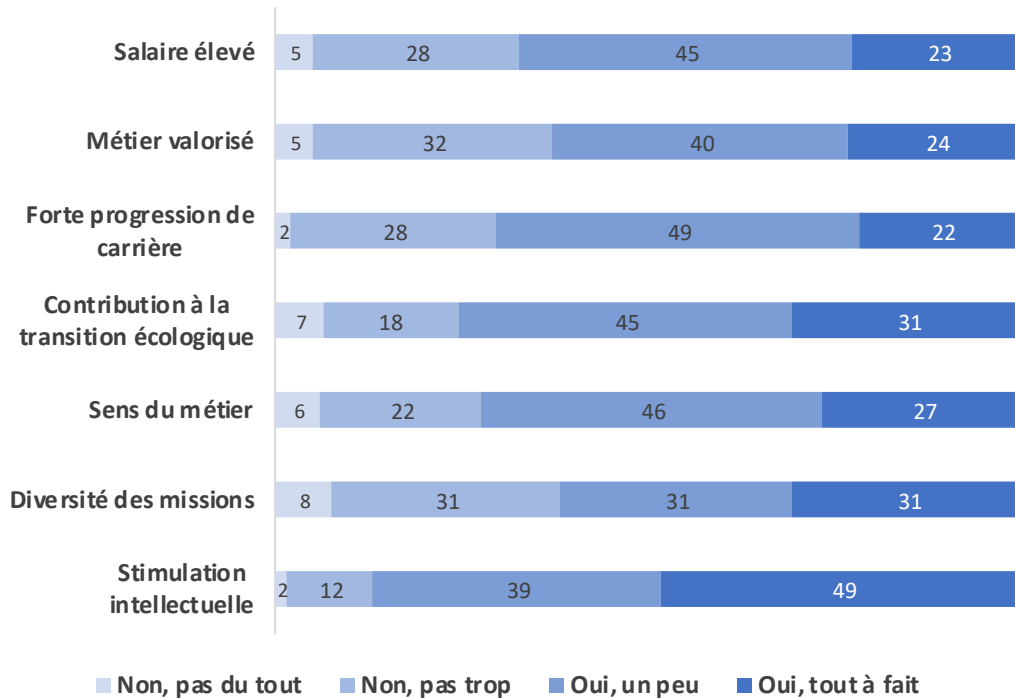
De grands écarts entre les attentes des étudiants et le vécu, sur les avantages de la supply chain



ÉTUDIANTS

Pensez-vous que les métiers de la Supply Chain proposent ces avantages ?

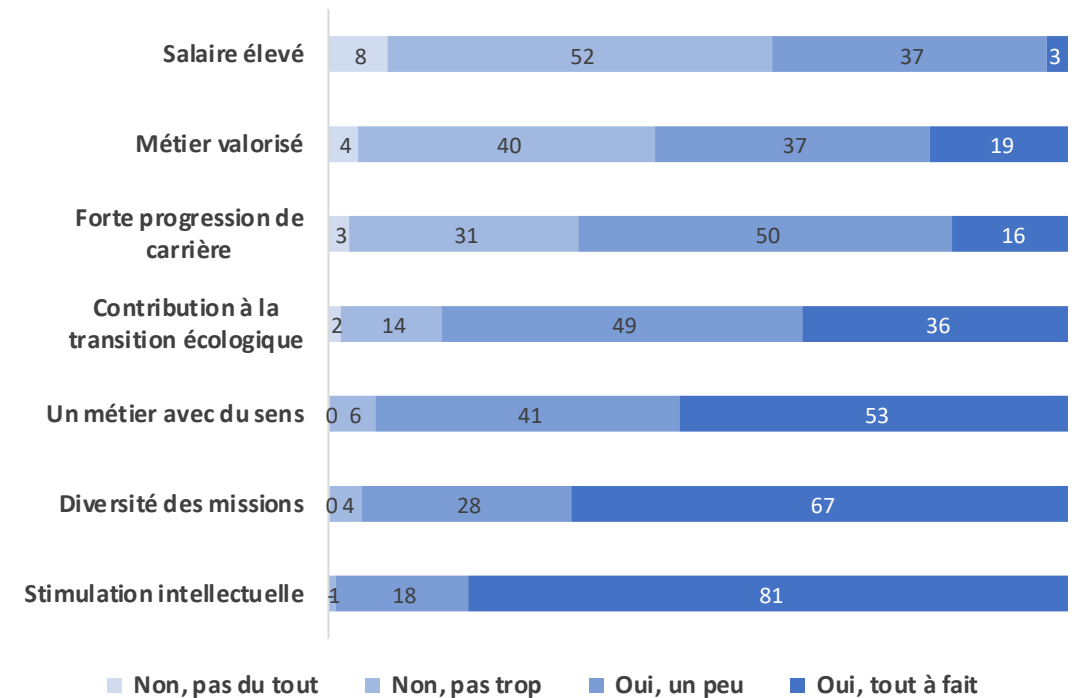
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Diriez-vous que les métiers de la Supply Chain proposent ces avantages ?

En % de répondants



Quelles missions sont associées à la Supply Chain ?

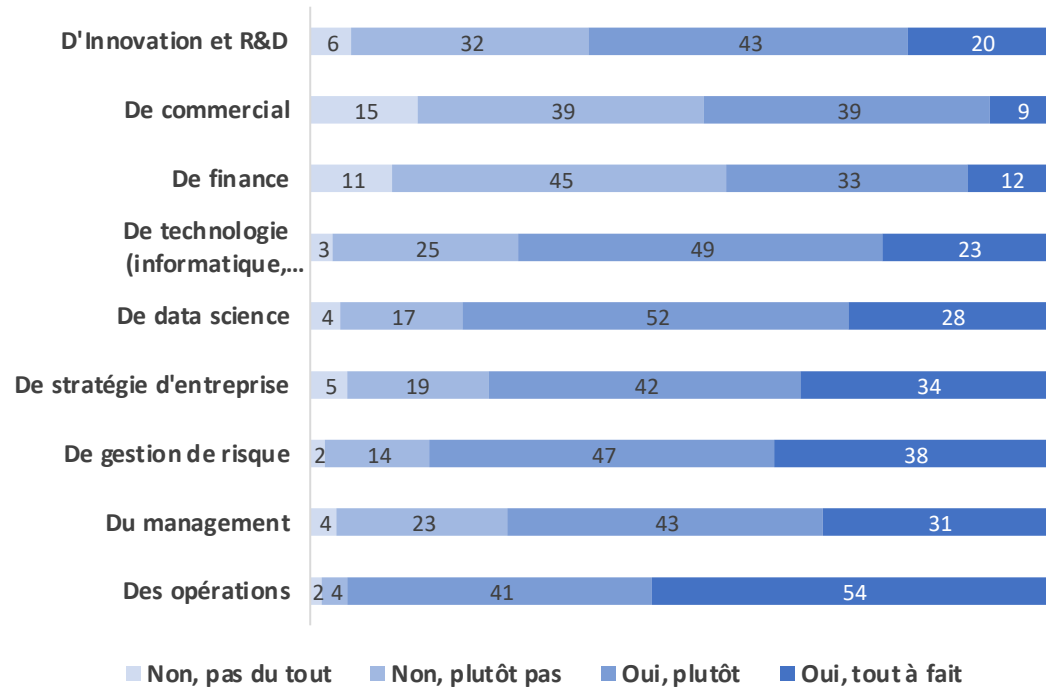
Des différences entre les attentes étudiants et le vécu des professionnels, notamment sur la technologie et data



ÉTUDIANTS

Vous vous attendez à ce que vos missions dans un métier de la Supply Chain traitent :

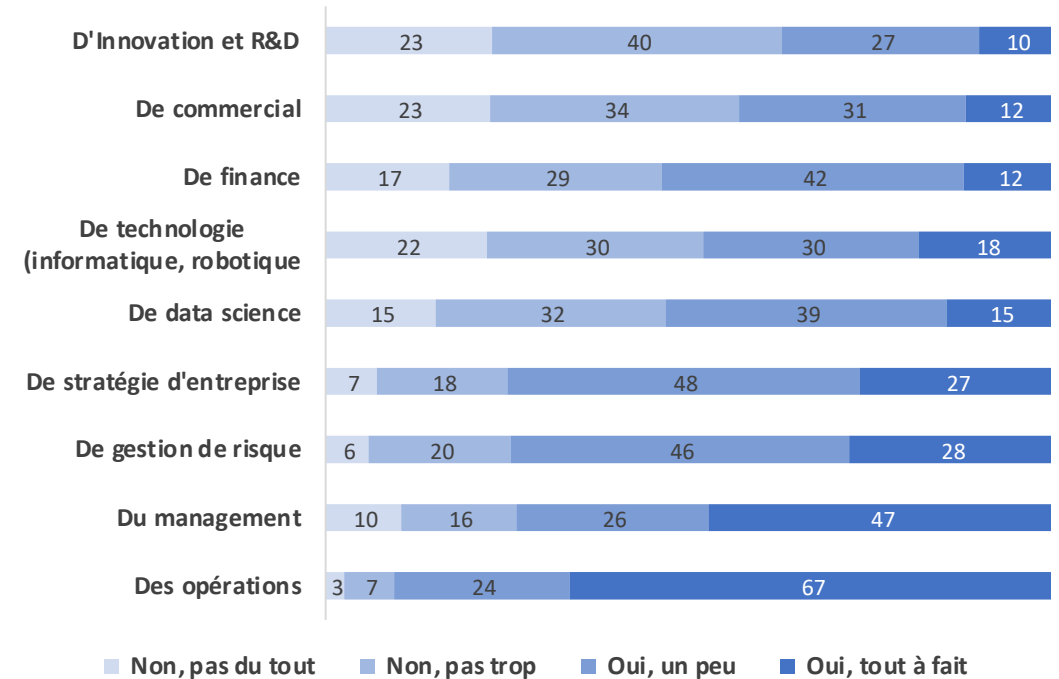
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Au cours de vos expériences dans la Supply Chain, vos missions ont traité :

En % de répondants



Quel environnement de travail pour la Supply Chain ?

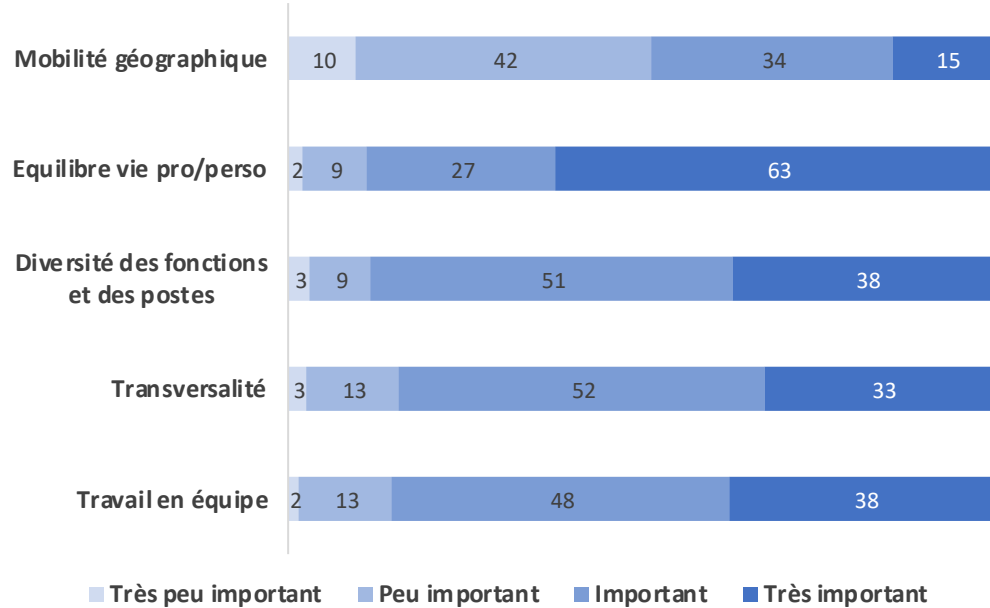
L'équilibre vie pro/perso ressort prioritairement chez les étudiants



ÉTUDIANTS

Évaluez vos attentes concernant votre environnement de travail :

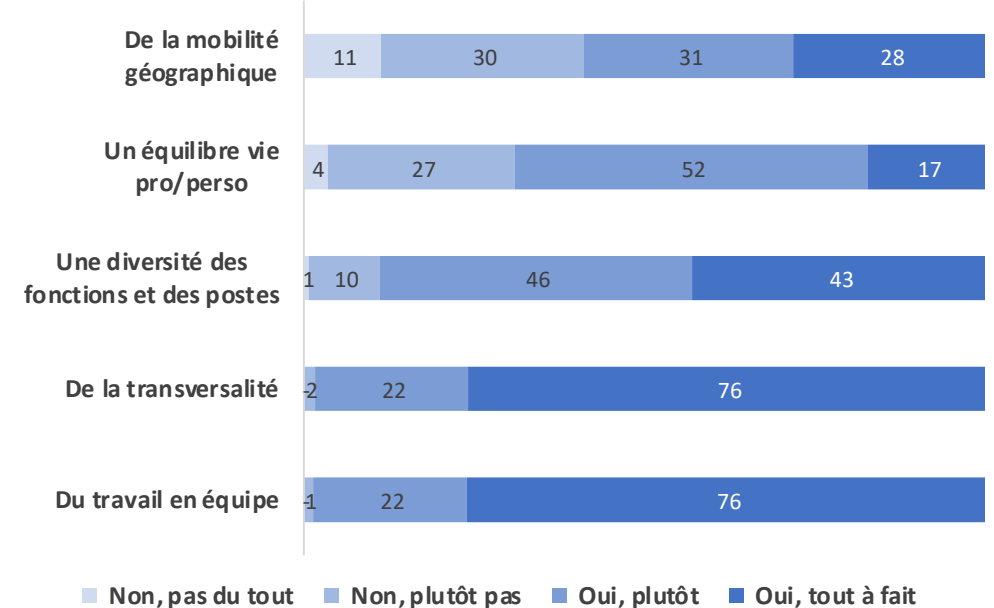
En % de répondants



PROFESSIONNELS

Votre environnement de travail dans l'ensemble de vos expériences dans la Supply Chain vous a proposé :

En % de répondants



Nous vous remercions d'avoir répondu au questionnaire de cette étude-miroir.

